

La nostra *Politica della Qualità*

La Proxy s.r.l. si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del Cliente da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando ed applicando il programma e gli obiettivi di qualità riportati nel nostro Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

La Proxy s.r.l. pertanto si impegna a:

- Sviluppare la cultura della Qualità
- Soddisfare ogni esigenza esplicita ed implicita del Cliente con la massima disponibilità e flessibilità nel rispetto dei requisiti contrattuali attraverso una accurata analisi degli stessi sia in fase di offerta che di avvio e fine progetto
- Mantenere alti i livelli di prestazione e tecnologia d'avanguardia
- Risolvere ogni problematica attraverso la professionalità e l'esperienza di personale qualificato
- Valorizzare le risorse umane coinvolgendole direttamente alla realizzazione della mission aziendale, generando soddisfazione sia internamente che esternamente
- Mirare a un continuo miglioramento del prodotto/servizio reso al Cliente attraverso un aggiornamento ed un addestramento continuo e altamente innovativo del personale dipendente e attraverso una corretta selezione di fornitori il più possibile qualificati per i prodotti che forniscono. Il monitoraggio di questi ultimi viene effettuato attraverso la loro valutazione periodica nel tempo
- Gestire ogni progetto con la massima autonomia possibile, attraverso un'attenta programmazione delle attività e una scrupolosa attività di controllo programmata
- Confrontarsi continuamente con le aspettative dei clienti attraverso il massimo rispetto dei requisiti contrattuali
- Operare in un clima di collaborazione istituendo un canale diretto sia con il cliente che con i propri fornitori
- Operare nel pieno rispetto della normativa cogente in materia di sicurezza e igiene del lavoro
- Rispettare gli standards qualitativi dell'attività svolta, dichiarati nel sistema di Qualità dell'impresa

Ci contraddistingue:

- forte esperienza nel settore
- soluzioni tecnologiche multi brand
- consulenza di alto livello con skill molto elevati
- soluzioni personalizzate rispetto alle esigenze del cliente
- accesso a tecnologie di nicchia americane: innovazione a servizio del business
- efficienza, tempestività e flessibilità
- possibilità di sperimentare le soluzioni tecnologiche per un periodo di prova al cliente
- basso turnover del personale
- servizio di assistenza da remoto mediante un Laboratorio ben dimensionato per duplicare e testare nuovi progetti.

Ci definiamo una "brain company": la nostra missione è fornire un servizio globale al cliente e la nostra consolidata esperienza fornisce sinergie ed economie di scala per **servizi di Networking, DPI e di innovazione**. Proxy riesce a fornire soluzioni di network management anche complesse, ma comunque personalizzate e specifiche che si contrappongono ai prodotti standardizzati presenti sul mercato. L'eccellenza dello standard qualitativo è dimostrata anche dalle consolidate relazioni con le più importanti società del settore.

Il nostro fine ultimo è la massimizzazione della **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI** che potremo ottenere solo grazie alla **collaborazione di tutti**: in questo modo risponderemo in maniera sempre più adeguata ai bisogni ed alle richieste dei Clienti stessi migliorando continuamente le nostre tipologie di servizio.

Sesto San Giovanni, lì 16 Ottobre 2017

General Manager_ ___

Rosario Libraro